

打造优质电力营商环境 服务地方经济社会发展

——国网辽宁电力开展“辽·亮”供电服务三年再提升行动纪实

2023年，国网辽宁省电力有限公司认真落实国家电网有限公司实施优化电力营商环境再提升行动和《辽宁省营商环境质量提升行动实施方案》等决策部署，全面启动优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升行动，进一步创新服务举措，提升服务质效，满足市场主体的用电需求，服务辽宁经济社会高质量发展，助力辽宁全面振兴取得新突破。

万里行大走访 帮客户解难题

7月24日，辽宁盘锦供电公司两名员工来到辽宁中蓝电子科技有限公司配电室，协助检查电气设备情况。该企业是国家专精特新“小巨人”企业，在镜头、马达等手机核心器件研发生产领域国内领跑。看着为了赶订单而24小时连轴转的生产线，该企业后勤部负责人王舰瑱担心电气设备“吃不消”。经过供电员工详查，王舰瑱得知电气设备健康状况良好，就放下心来。他说：“得益于优质供电服务和供电员工的专业技术指导，我们企业发展才没有后顾之忧。”

“我们为了更好地服务用电客户，开展客户大走访行动，面对面地听取客户诉求，收集客户意见建议，再结合客户实际提供有针对性的解决措施。这样，才能真正解决好客户在办电和用电过程中的难事、愁事和烦心事。”国网辽宁

电力营销部负责人赵永彬说道。

国网辽宁电力坚持“贴近市场、贴近客户、贴近需求”，于3月5日启动2023年“抓发展 强服务 促振兴 ‘辽·亮’服务万里行”行动，组织省、市、县、所四级供电企业负责人走访全省各类型1.12万家用电企业，帮助客户排忧解难，创建良好营商环境。

4月13日，辽港控股（营口）有限公司水电分公司副总经理张格民听闻营口供电公司工作人员前来走访高兴不已，同时迫切说道：“我们确实有需要供电公司帮助解决的问题。”原来，为提升港口原油装卸能力，2022年，仙人岛港区原油码头项目时隔10年重新启动，但由于自建的66千伏变电站时间较久，需要供电企业提供技术帮助。

第二天，由营口供电公司营销、运检、试验等专业骨干组成的服务团队前往了解情况，发现自维设备长期放置已经老化，电缆沟内积水严重，已不符合投运要求。服务团队编制针对性的整改方案，将整改内容列入图表，明确完成时限和具体负责人，挂图作战解决客户难题。

服务团队高效开展整改工作，巡检消除项目外网线路存在隐患；根据设备安装图纸，协助企业梳理电缆走向，帮助除尘和排水，使站内环境达到投运标准；义务加装最新电容器控制装置和消弧线圈，达到自维变电站最新建设标准。5月13日，自维变电站投运。原油码头预计8月中旬投入使

用。张格民说：“供电公司服务为民，说到做到，帮我们出谋划策，彻底解决了这项困扰我们很久的难题。”

国网辽宁电力还将客户大走访行动与“办实事、解民忧”专项行动相结合，在 i 国网平台中创新研发“辽·亮”万里行微应用，通过走访人员现场调取客户档案、用电情况，利用大数据分析构建需求推荐矩阵，精准挖掘企业的用电痛点，破解一批制约企业发展的瓶颈问题，帮助企业办成一批难事要事。

目前，国网辽宁电力收集 11595 家各类型企业基础信息；走访各类型企业 7627 家，解决问题 1971 项，实现走基层、查实情、办实事、解难题的目的。

提高办电效率 服务经营主体

3 月 27 日，辽宁省召开优化营商环境建设大会，明确提出要聚焦解决经营主体关切的突出问题，加快打造营商环境“升级版”，着力营造一流营商环境，进一步提升经营主体获得感。

国网辽宁电力迅速召开优化电力营商环境大会，发布优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升二十条工作举措，在服务市场主体上下功夫，聚焦重大招商引资企业和项目，服务小微企业蓬勃发展，进一步提升“获得电力”水平，当好经济社会发展的“先行官”。

“感谢供电员工提供的高效服务，让我们项目能够提前

上马。”3月20日，沈阳机床银丰铸造有限公司项目负责人郝广东向提前10天帮助完成送电的沈阳供电公司项目服务专班员工表达谢意。

该项目是沈阳市政府重点项目，新装容量5万千伏安，计划3月底投运。为满足客户早用电需求，沈阳供电公司成立项目服务专班，提供“一个项目、一位领导、一个经理、一个团队、一个方案、一张图表、一抓到底”的“七个一”服务，超前对接勘查现场，了解客户用电需求，商讨用电容量，提出初步方案建议，同时，现场指导客户填写报装登记表，减少客户临柜次数，提供良好的办电体验。

当前，沈阳市加速投身振兴发展。沈阳供电公司针对政府关注的重点产业集群和重大项目成立项目服务专班，走访了解用电总体情况，帮助核定用电需求，研究确定各阶段解决方案，保障重大项目快速推进。上半年，该公司完成8项政府重点关注大工业企业送电，合计容量2.62万千伏安。

今年，国网辽宁电力聚焦辽宁省委、省政府关注的700户重点企业和400项重点项目，推行“七个一”服务，提升办电效率，确保项目早开工、早建成、早投产。上半年，该公司已完成23家重点企业和22项重点项目用电报装，较客户预期送电时间提前27个工作日，辽宁省净增容量826.92万千伏安，同比增长35.98%。

赵永彬介绍说，国网辽宁电力持续深化“三零”“三省”

服务，对沈阳、大连地区 200 千瓦及以下、其他地区 160 千瓦及以下的 2.43 万户小微企业执行“三零”服务，为客户节省办电成本 2.76 亿元；对 135 户省级及以上园区、电能替代、电动汽车充电桩等 10 千伏项目提供“三省”服务，为客户节省办电成本 1.95 亿元。

创新服务举措 助力乡村振兴

自乡村振兴战略实施以来，辽宁农村地区用电量持续增长，成为辽宁省用电负荷新的增长点。赵永彬说：“作为优化电力营商环境的重要服务对象，我们围绕广大农村用电客户，因地制宜创新服务举措，服务乡村振兴发展，让农村客户尽享优质电能。”

“我用手机扫描供电公司安装的共享设备上的二维码就能启动开关，10 秒钟就能抽水浇地。”7 月 6 日，阜新蒙古族自治县于寺镇官营子村种植户丁云华夸赞“共享用电”装置带来的便利。以前，他和 5 户村民合用一块电表，浇地要看电表数算电费或者平摊电费。若每户都新装一块电表，需要配置水泵、电线、水管，费用高还浪费资源。现在“共享用电”装置提供“即扫即用、据实结算、现时清付”服务，可根据实际使用时间远程控制开关停送电，农户在家就能随时随地操作，浇地用电省时省心。

营商环境建设永远在路上。推行“共享用电”装置是国网辽宁电力优化电力营商环境二十条工作举措之一，主要满

足广大农村地区客户“季节性、流动性、共用性”用电需求。今年，国网辽宁电力在阜新地区试点推行，客户在扫描二维码后按步骤操作就能接通电源，使用后电量、电价等信息会自动发送至手机上，一目了然。

“共享用电”装置满足客户无须申请报装，扫码即可用电的实际需求，大幅降低办电成本，让更多农户共享用电便利。目前，国网辽宁电力已将装置试点应用于农排灌溉、畜牧养殖、电动车充电、地摊夜市等场景，累计建成 39 个“共享用电”电源点，推动乡村电气化。

国网辽宁电力在助力乡村振兴上出实招，创新服务举措，丰富服务内容，满足乡村美好生活用能需要，高质量服务乡村清洁绿色发展。该公司深化居民“刷脸办”、企业“一证办”向乡村地区延伸，提供“一站式”办电服务，满足差异化用电需求，提升乡村普遍服务水平；全面开展村网融合共建，上半年正在建设 42 个“村网共建”示范点，为网格内农村客户提供故障抢修、安全用电、业扩报装等“一条龙”供电服务。

国网辽宁省电力有限公司大连供电公司承诺 小微企业及居民充电桩报装接电一律实行“三零”政策

2024-02-29 09:27 来源：大连日报

（大连新闻传媒集团记者刘蕴哲）在昨日的新闻发布会上，国网辽宁省电力有限公司大连供电公司总经理费宏智介绍说，近年来，国家出台一系列优惠扶持政策，持续促进小微企业和新能源汽车市场蓬勃发展。国网辽宁省电力有限公司大连供电公司承诺：小微企业及居民充电桩报装接电一律实行“三零”政策。

“三零”政策具体为“零上门、零审批、零投资”。其中“零上门”是指：提供线上用电报装服务，用户可以通过“网上国网”App、大连政务服务网等线上渠道提出用电申请，供电公司委派专人上门服务，用户无需往返营业厅，实现用电报装“一次都不跑”。“零审批”是指：供电公司精减办电资料并一次性告知，由客户经理代替用户办理电力接入工程审批手续。“零投资”是指：供电公司投资界面延伸至用户红线，报装容量在200千瓦及以下的用户通过低压方式接入，计量装置及以上电力接入工程由供电公司投资建设。

实行“三零”政策，有效降低了办电成本，切实提高了办电便利度，为小微企业“减轻负担、轻装上阵”提供了强力支持，为居民充电桩用户“畅快办电、无忧用电”提供了坚实保障。

国网辽宁省电力有限公司大连供电公司将深入贯彻落实全市优化营商环境大会精神，持续以用户为中心，不断优化服务举措，全力满足各类市场主体及广大居民百姓的用电需求，以实际行动助力我市建设近悦远来的营商环境标杆城市，为大连“两先区”“三个中心”高质量发展作出新的更大贡献。

编辑：高佳欢

天健视频



天健映像

8M



理论微宣讲

下载  获取更多大连权威信息



互联网新闻信息服务许可证编号：21120170004 增值电信业务经营许可证：辽B1.B2-20160090 网络文化经营许可证：辽网文（2017）11444-098号

网站备案号：辽B-2-4-20080100号

Copyright © 2001-2024 RUNSKY.com, All Rights Reserved.

大连天健网 版权所有

国网辽宁电力：“电引擎”助力辽宁全面振兴首战告捷

来源：中国能源新闻网 时间：2024-06-20 16:04

“电引擎”助力辽宁全面振兴首战告捷

——国网辽宁省电力有限公司服务辽宁全面振兴新突破三年行动纪实

通讯员刘子健 记者高慧君

振兴新突破，电力当先锋。2023年，是辽宁全面振兴新突破三年行动首战之年，国网辽宁省电力有限公司全面落实辽宁省委、省政府和国家电网公司各项决策部署，争当辽宁全面振兴新突破“排头兵”“卓越辽电三年工程”实现首战告捷，以奋斗姿态为东北振兴、辽宁振兴的“辽沈战役”保驾护航。

回首2023年，国网辽宁电力上下信念如磐、步履铿锵，积极发挥电网资源，统筹加快电网建设、积极推动能源转型、持续提升服务水平、充分激发创新活力等各项工作，以“开局就是决战，起步就是冲刺”跑出了全面振兴新突破的“加速度”，得到辽宁省委、省政府充分肯定，5月13日，在举行的辽宁省企业大会公司上，该公司荣获“在全面振兴新突破三年行动首战之年作出突出贡献企业”荣誉称号。

冲锋在前澎湃电能持续注入振兴发展

辽河奔腾，滋养辽宁锦绣大地。电力先行，孕育振兴突破勃勃生机。

4月11日，在抚顺石岭500千伏输变电工程项目现场举行的辽宁全面振兴新突破三年行动攻坚之年重大电网工程集中开工动员大会，将人们的目光再次聚焦在国网辽宁电力。

这是国网辽宁电力继2023年3月18日，国家电网有限公司辽宁重大电网工程暨大雅河、兴城抽水蓄能电站集中开工动员大会后，在2024年再一次吹响了打好打赢辽宁全面振兴的号角。

能源保障和安全事关国计民生，关乎辽宁全面振兴。

“2023年，国家电网公司在辽宁发展总投入达到242亿元，建设各类电网、抽蓄项目3418项。开建的重大工程拉动社会投资超过700亿元，提供各类就业岗位超过2万个。本次集中开工49项工程，投资近50亿元，为持续助力辽宁全面振兴贡献‘辽电力量’。”国网辽宁电力主要负责人说。

“十四五”以来，国网辽宁电力始终扛牢能源保供首要责任，立足辽宁所需、企业所能，持续加大在辽宁投资布局力度，规划建设“五强”主干网架和“五型”现代智慧配电网，实施“电靓沈阳”和“能动大连”电网发展工程，强化“双核”引领，全力服务辽宁经济社会发展。

2024年是全面振兴新突破三年行动的攻坚之年，国网辽

宁电力加大电网投资力度，为全省高质量发展提供坚强电网支撑，全年计划投资 256 亿元，再创历史新高。开工建设 7 项 500 千伏输变电工程和 38 项保供工程投产，实现各级电网协调发展，在保障辽宁电网安全稳定的同时，也保障了省内各类电源发出的电“送得出”“用得好”。助力东北地区产业结构调整升级，更好服务国家新型能源体系、新型电力系统建设，保障国家能源安全，将为打好打赢攻坚之年攻坚战注入强劲动能。

担当作为能源转型激活“数字辽宁”

渤海湾向东，蓝海潮涌，一座座石油钻井平台巍巍耸立在海平面。

6 月 10 日，中国海洋石油天津分公司锦州 25-1 海上采油平台工作人员正在国网葫芦岛供电公司人员姜文彬指导下对海上油田透平设备运行数据进行分析。

电网是能源转换利用、优化配置和供需对接的重要平台，在能源绿色转型中发挥着重要作用。国网辽宁电力为清洁能源产业布局，主动服务中海油岸电项目，高效推动临时接网方案落地和 220 千伏九江变工程建设，使海上油田告别“电力孤岛”。

据介绍，中海油岸电项目送电投产后，将减少碳排放 40 万吨。

当前，辽宁正扛牢维护国家“五大安全”重要使命，锚

定新时代“六地”目标定位，国网辽宁电力持续优化电网发展格局，完善各级电网网架，持续提升能源电力供给保障能力，努力建设风光火核储一体化能源基地，推动经济社会绿色低碳转型。

来自国网辽宁电力数据表明，2023 年新增风光装机 613 万千瓦、超过前三年总和，推动出台规范发展分布式光伏政策，新能源利用率保持 98% 以上，积极助力辽宁省打造清洁能源强省建设。

“去年，我们主办了 2023 全球工业互联网大会‘工业互联网+能源电力行业低碳转型’专题论坛，面向社会发布‘数智转型’工程方案，用实际行动助力实现碳达峰、碳中和目标。”国网辽宁电力相关负责人说。

同时，国网辽宁电力还充分激发创新活力，强化“产学研用”协同合作，与清华大学、西安交通大学、中国电科院、国网南瑞集团深化科技创新合作，接连突破电网“卡脖子”技术，获批国家自然科学基金项目 2 项，获得省部级及以上科技奖励 25 项，有力支撑了“数字辽宁、智造强省”建设。

干出精彩“辽·亮” 营商赢得广泛赞誉

6 月 12 日，在沈阳浑南区的沈阳新松机器人自动化股份有限公司生产车间，上下翻飞的红色机械手臂与黄色的移动机器人“携手作战”——机器人正在生产机器人。

“我们车间生产线全部都是自动化运转，机器人的产品

质量对电力稳定性要求特别高。电，是这些机器人动力的‘生命线’。”该公司行政管理中心经理马炎说。

年初，新松机器人在央视春晚分会场惊艳亮相的重载智能工业机器人，能熟练驾驭点焊、装配、搬运、涂胶等工艺，达到世界领先水平。

稳定的电力供应是这家企业创新发展的重要保障。

“考虑到客户生产对用电的特殊需求，我们为此建立了‘管家式’服务模式，为企业提供个性化优质服务。”国网沈阳浑南区供电分公司营销副经理张宇说。

一直以来，国网辽宁电力着力提升服务品质，全力打造“辽•亮”供电服务品牌，创新服务方式，丰富服务内容，提升服务质量。

2023年4月11日，国网辽宁电力召开全省优化电力营商环境大会，发布20项再提升举措，创建“清风辽宁政务窗口”，12345“辽•亮”供电服务直通车全省全覆盖，打响“振兴突破、辽亮‘赢’商”服务品牌。深化“三零”“三省”服务，实施“项目长”制，全力服务700个全省重大项目，以及4个万亿级产业基地、22个产业集群建设，有力推动省内多项重大项目竣工投产，保障重点企业用电多样化需求。在做好服务企业同时，建成42个“村网共建”电力便民服务示范点，不遗余力保障全省人民用好满意电。

2024年，该公司将持续提升卓越供电服务品质，致力于

把电力营商环境打造成“国内一流、东北领先”。

“我们年初召开了优化电力营商环境再提升攻坚行动新闻发布会暨‘辽·亮’服务万里行再出发行动启动仪式，发布了辽亮供电服务20项举措‘升级版’”，国网辽宁电力相关负责人介绍说。该公司将对3.04万个电力客户开展走访活动，深化供电服务“高效办成一件事”，客户获得感和满意度持续得到提升。

2024年一季度，该公司通过“三零”“三省”服务以及优化交易机制等方式，为省内各类市场主体企业节约用电成本2.73亿元。优质的服务不仅赢得了广大客户的赞誉，还为全省持续振兴发展提供了强有力的电力服务支撑。

国网辽宁电力：开展“振兴突破 辽亮‘赢’商”主题品牌日服务推广活动

金台资讯 2023-05-10 09:33



金台资讯
630万获赞 89.3万粉丝

报道全球 传播中国人民股份
人民网精选资讯官方账号

关注

播报

0

0

收藏

0

分享

责任铸就品牌，品牌成就价值。5月10日，是第七个“中国品牌日”。为扎实推进优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升二十项工作举措落地落实，持续深化“辽·亮”供电服务品牌建设，在辽宁全面振兴新突破三年行动中贡献“辽电力”，5月6日至10日，国网辽宁电力十四家供电公司以“振兴突破 辽亮‘赢’商”为主题，在各地市开展优化电力营商品牌日推广活动。

国网辽宁电力深入践行“人民电业为人民”企业宗旨，坚持在合作共建上求实效、在服务举措上出实招、在守信践诺上见真章，聚焦提升“三零”“三省”服务水平、推动高压用户报装提质增速、响应居住区充电设施用电报装、服务乡村振兴、升级供电领域“一件事一次办”服务、深化提升数字赋能服务、强化供电服务监督、提升供电能力等八个方面二十项工作举措，以“走进政务服务便民热线”“签订《优化营商环境合作协议》”“展演用电办电服务场景”“入企走访”多种形式为载体开展品牌日主题活动。活动现场，各供电公司发放“办事不找关系指南”，开展现场咨询答复，使用户进一步明悉交费、办电、用电变更等服务事项的操作流程，了解“掌上办”“窗口办”业务办理路径、时限和相关政策，进一步增强广大客户的电力获得感和满意度。

活动期间，累计发放优化电力营商环境“辽·亮”供电服务三年再提升二十项工作举措手册3.2万份、“办事不找关系指南”3万份，完成现场咨询2.4万人次，现场办理用电业务3千余件，用实际行动和担当奉献诠释了国家电网的品牌价值。

举报/反馈

相关搜索

辽宁电投智慧能源有限公司 国网辽宁综合能源服务有限公司 党建+优质服务提升电力服务
辽宁电力能源发展集团有限公司 辽宁电力经济开发有限公司 党建引领供电服务

评论

发表神评妙论

发表

作者最新文章



2025年第一
卖交易会
7分钟前



长春青13M
疑惑矛盾
8分钟前



国网武威供
青春献礼
22分钟前

相关推荐



给电网安全
天气提供支
砍柴网



能源开新局
管水平 护
中国电力报



如何通过安全
主安全班组
博晨安全 11



浙江：从自
差距“解法”
中国国情 11



40kw柴油
设
大泽

- 1 中国军队在台海军演 外交
- 2 发改委：不得违法延长工
- 3 1-2月份国民经济发展态势
- 4 孙颖莎坐长江索道被吓到
- 5 余承东：华为新机不止是
- 6 3名网红街头拍低俗视频
- 7 台湾一地凌晨爆发枪战
- 8 外卖员建议外卖尽量不点
- 9 周深以为演唱会门票卖不
- 10 王晶重提35年前刘嘉玲被



播报



0



0



收藏



分享

新华网辽宁频道 > 新闻 > 正文

2024

10/30

11:28:22

来源：新华网

字体： 小 中 大 分享到：

新华网沈阳10月30日电 多年来，国网抚顺供电公司坚持用雷锋精神凝心铸魂，大力实施“雷锋工程”，引领员工立足岗位学雷锋，使崇高的理想信念转化为服务社会的具体行动，取得社会效益和经济效益双丰收，为企业高质量发展提供强劲动力。

在国网抚顺供电公司客户服务中心供电营业厅，工作人员热情周到地服务让前来办理业务的市民赞不绝口。为满足市民办理业务的需求，营业厅坚持中午不午休、周末不休息，为用户提供“一证”受理等便民惠民服务，把群众关心的“关键小事”变成“暖心实事”。该公司通过倡导岗位学雷锋，积极打造雷锋式供电服务区，认真落实省公司“三零三省”服务要求，主动开展“窗口无否决”服务十项举措，为全市提供更为优质、高效的电力营商环境。

国网抚顺供电公司全力打造岗位学雷锋示范基地，该基地内包含党建创新工作室、劳模工作室、专家工作室、职工创新室，精心打造集创新、研发、培训、展示于一体的多功能型示范基地，集中展示了18年来“雷锋工程”取得的丰硕成果和特色经验。

多年来，国网抚顺供电公司在全系统内搭建了“一颗心”幸福主题、“一股劲”奋斗主题、“一片情”安全生产主题、“一缕风”营销服务主题、“一把尺”管理主题、“一颗钉”学习主题、“一滴水”团队主题、“一头牛”廉洁主题“八个一”主题实践平台，积极打造“雷锋工程”主品牌，及国网抚电“雷锋式”服务、国网“抚电雷锋”、雷锋共产党员服务队三个子品牌。“雷锋工程”是全国首创将雷锋精神引入大型国企建企育人的典型。企业先后被评为国家电网公司文明单位、全国文明单位，并被中宣部授予全国第一批学雷锋示范点。公司雷锋共产党员服务队先后获第十二届“百姓雷锋”优秀团队、抚顺市“雷锋号”先进单位等荣誉称号。

为助力抚顺全面振兴新突破，国网抚顺供电公司将雷锋文化融入企业生产经营，打造“雷锋式”供电服务区、“雷锋式”和平智慧变电站、“尖锋学社”职工创新基地等基层学雷锋示范点。同时，运用新思路、新举措、新业绩，通过各项举措，擦亮新时代“雷锋工程”品牌，推动抚顺绿色交通、电网节能等新能源项目推广发展，彰显雷锋特色企业文化的时代价值和时代贡献，为抚顺地区新型电力系统建设、电力保供、服务地方经济建设等重点工作贡献新力量。

【责任编辑：刘舒】

新华社记者看辽宁

海城：“半马”赛事展现城英雄城市师生同上“战马”
大连举行环卫工人日庆祝
辽东学院举办银杏文
本桓高速七工区完成全部
电力部门加快重建工作确
区百姓温暖过冬
抗美援朝精神育人馆在辽
中日韩青年企业家在沈共

视频



积能蓄势劲头足 振兴突破促发展

——国网辽宁电力全力保障辽宁全面振兴新突破三年行动
攻坚旗开得胜

2024年，国网辽宁省电力有限公司深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，全面落实国家电网公司党组和辽宁省委、省政府决策部署，持续强化战略思维、问题导向和系统观念，有力有效应对各种困难挑战，主要经营指标稳中向好，各方面工作扎实推进，公司和电网高质量发展势头强劲，国网辽宁电力荣获辽宁全面振兴新突破三年行动首战之年突出贡献企业称号。

牢记初心使命 履行央企责任

国网辽宁电力坚持“政治站位是首要标准”，严格履行党委“第一议题”制度，巩固拓展主题教育成果，扎实开展党纪学习教育，深入实施“党建+”工程，坚持政治统领，注重强基固本，丰富融合实践。国家电网公司与辽宁省主要领导两次成功会商会谈，国网辽宁电力省、市、县公司与各级党委政府交流合作，积极履行社会责任，赢得政府和群众的认可。

沈阳市领导及市建设局23次召开沈阳市电力调度会议，协调解决各类问题62项，确保电网建设项目有序推进。沈阳供电公司政企高效协作，全面取消二环以内计划停电，辽

宁省内率先建成沈阳方城自愈示范区。鞍山供电公司坚持围绕市场需求、经济发展、提质增效“三个导向”，构建客户、政府、企业“三个满意”电力金融服务体系，建设“两厅一所”样板工程，挂牌2家“电e金服”服务站，推动“电e金服”纳入政府线上“鞍心”直通车，近三年累计服务用户3346户次，累计业务规模18.88亿元，2024年实现全省“电e金服”单笔最大交易5.5亿元。辽阳供电公司持续深化政企合署办公机制，创新开展“0102”四维驱动政企协同电力保供模式，该公司联合辽阳市应急管理局面向全市在产在建矿山企业开展用电安全专题培训，向31家在产在建矿山企业讲授用电安全技能及管理标准，协同开展应急专项演练，模拟极端天气下突发故障停电的客户侧倒闸操作、应急发电车接入等6类科目，提升矿山企业停电预防和处突能力，实现预案编制完成率100%，应急响应平均时间缩短近30%。

辽宁是雷锋精神的发祥地。国网辽宁电力借助地域优势，组织178支国家电网辽宁电力雷锋共产党员服务队，4500余名“辽电雷锋”用心用情投入为人民服务中，打造了共产党员服务队“辽电示范”，用实际行动诠释了“光明使者”的深情与担当。

2024年12月24日，国家电网辽宁电力（阜新）雷锋共产党员服务队队员来到阜新蒙古族自治县安海粮库，检查玉米烘干机、输送机等设备用电情况，发现输送机电源线接头

氧化，立即协助客户重新接线并做好绝缘包扎，仅用 20 分钟就帮助客户消除了用电安全隐患。国网辽宁电力坚持制度化建设、标准化推进、多元化服务、品牌化运作，创新实施“党建+”工程亮旗攻坚专项行动、“党建+助力乡村振兴”护航行动、“党建+优化营商环境”辽亮行动、“党建+基建管理”示范行动、“党建+科技创新”创效行动等 15 个子行动，细化为 30 个重点示范项目，依托雷锋共产党员服务队，横向协同、纵向联动，常态化开展上门服务，主动了解客户用电需求，“一对一”定制个性化用电方案，并通过定期巡检和驻点保电的方式，保障客户安全可靠用电。

2024 年，国家电网辽宁电力雷锋共产党员服务队累计开展服务近 17 万次，4 名员工入选“中国好人榜”。

坚持人民至上 打响服务品牌

国网辽宁电力坚守“人民至上是根本立场”，开展优化用电营商环境再提升攻坚行动暨“辽·亮”服务万里行再出发行动，推出 20 项服务举措“升级版”，全面建设一流供电服务体系，持续打响“振兴突破、辽亮‘赢’商”供电服务品牌，优化配网计划检修，推广不停电作业，全面做好重大工程项目和各产业的供电服务，持续打造一流电力营商环境，保障人民群众安全可靠用电。

“现在正是花生加工用电的高峰期，加工厂几乎都在满负荷生产，所以我们经常来帮助检查负荷情况和设备使用情

况，重点检查生产线上为码垛机器人提供电源的线路。”2024年1月6日，在辽宁省铁岭市昌图县七家子镇众合农贸有限公司花生加工厂内，国网辽宁铁岭昌图县供电公司工作人员对该厂用电设备进行检查。

昌图县以花生种植、加工为主要产业，七家子镇耕地面积11.84万亩，其中花生种植面积常年在6万亩左右，年产量达2万吨。花生初加工企业40家，年花生吞吐量在15万吨左右。临近年关，花生加工厂迎来产销旺季，很多加工厂生产流水线上都新增码垛机器人代替人工码垛和搬运。铁岭昌图县供电公司工作人员主动走访问需，帮助客户对智能生产设备、小型烘干塔等进行安全检查，宣传安全用电知识，为区域经济腾飞注入强劲动力。

锦州七里河工业园区是辽宁省重点经济技术开发区，园区已入驻205家企业。国网辽宁锦州义县供电公司针对企业排查排除用电故障技术力量薄弱的问题，充分发挥园区“电管家”作用，按照电压等级、企业生产工艺及产品性质，为园区企业“量身定制”了一套完备的技术人员培训计划。常态化举办电气技术人员培训班，选派技术骨干作为专业讲师采用“轮班制”深入园区为企业电气负责人进行现场技术指导，帮助企业根据用电负荷、生产特点制定各具特色的安全用电规章，还把企业基本电费管控、设备功率因数监控等降本增效的管理技能纳入培训范围。

“参加了供电公司的培训班后，我们根据企业生产特点和用电负荷变化情况及时申请调整了基本电费缴纳方式，自从把原来按变压器容量缴费改为按实际最大需量缴费后，企业每月都能节省 1.4 万元基本电费。”锦州多棉纺织有限公司财务负责人张玉兰说。

国网辽宁电力全面助力各产业发展，积极响应客户需求，开展用电需求调研，对重要产业区线路设备进行升级。该公司深化“三零”“三省”服务举措，2024 年为 5.32 万客户节省办电成本 10.63 亿元。该公司还创新“高效办成一件事”服务举措，推动“不动产+供电”联动过户、水电气联合报装、“过户+改类”等功能上线应用，开展重大工程供电服务保障等系列行动，有力推动中海油等 72 项重大项目送电投产。该公司深化全景监测平台应用，实时监控配变运行状态，异常研判时间缩短至小时级。全口径供电可靠率 99.923%、同比提升 0.021 个百分点，用户平均停电时间 5.077 小时、同比压降 1.282 小时。截至 2024 年年底，国网辽宁电力建成“村网共建”电力便民服务示范点 475 个，有效提升客户用电获得感和满意度。

锐意开拓进取 扎实改革创新

在沈阳市铁西区，华晨宝马里达工厂明亮宽敞的车间内，不同车型的汽车排队进入总装车间完成装配。在这里，

生产每辆新车使用的电都是绿电。2021年9月，里达工厂参与全国首次绿电交易，以27.8亿千瓦时的采购量居全国首位。2024年，里达工厂以绿电交易与企业自建光伏发电自发自用相结合的方式实现工厂100%全绿色用能。

国网辽宁电力坚定“价值创造是目标追求”，自2021年9月我国全面启动绿电交易以来，坚持“绿电优先、公平开放、简单易行、有序衔接”原则，优化绿电交易机制，缩短绿电交易周期，推行电力现货市场多日、整周结算试运行，辽宁省市场主体绿电交易意愿逐年提高，绿电交易呈现供需两旺的良好态势。2024年，辽宁绿电交易规模首破百亿大关，全年达成交易127.83亿千瓦时，位列国网前两名，实现中长期交易连续开市。国网辽宁电力在大连试点建设东北首家“官方”绿电服务机构——大连市绿电绿证服务站，为企业提供从绿电咨询到交易的便捷化“一站式”服务，助力大连市碳达峰试点城市建设和企业绿色转型。朝阳供电公司主动为大客户开展电费分析，从峰谷用能、市场交易、电费构成等多个维度进行深度剖析，提出优化建议，并联合朝阳市工信局举办电力现货市场交易知识培训，各县（市）工信局、发电企业、售电公司、电力客户以及朝阳供电公司相关人员共计1000余人参加培训，量身定制培训方案。

2024年12月18日，东北首座新一代智能变电站——祥庆220千伏变电站顺利启运。该站由丹东供电公司承建，全

部采用国内自主研发的操作系统，二次设备全部采用自主知识产权国产化芯片，实现芯片、协议等全面自主可控、软硬件整合优化、网络架构优化、“后台平台+APP 模式”四大技术改进，是国家电网公司 18 座新一代智能变电站试点工程之一，有效提升了地区供电能力，为国产化芯片在电力系统广泛应用和推广提供了实践经验。

从稳扎稳打的机制优化，到深耕细作的技术革新，国网辽宁电力积极进取的身影贯穿 2024 年始终。该公司持续加大改革创新力度，组织召开科技工作会议，定期举办“院士讲堂”，牵头成立新型电力系统东北联合新平台，着力打造区域性标杆电科院，圆满完成全球首次新型储能黑启动大容量火电机组试验，扎实推进国有企业改革深化提升行动，荣获国际 QC 金奖四连冠、CGMA 全球管理会计年度中国大奖、全国电力行业职业技能竞赛历史最佳，深入开展十大战略课题研究，科技创新硕果累累。

坚持向新发力 坚决践行宗旨

1 月 6 日，在铁岭—石岭 500 千伏线路工程 384 号施工现场，塔料运输车频繁穿梭，辽宁省送变电工程有限公司施工人员抢抓春节前施工攻坚期，利用吊车等机械化方式对电力线路铁塔进行组立，全力加速推进工程建设。该线路工程起于铁岭 500 千伏变电站新建工程，止于抚顺 500 千伏石岭变电站新建工程，总长度 320 公里，新建铁塔 825 基。建成

投运后可满足铁岭地区风电、光伏发电等新能源并网需求，促进地区经济建设与新能源发展。

国网辽宁电力坚信“主动作为是成事关键”，向新发力、转型发展，认真贯彻落实国家电网公司碳达峰、碳中和行动方案，聚焦能源转型和新型电力系统建设，加强关键核心技术研究，为加快实现高水平科技自立自强贡献辽电力量。

1月3日，国网辽宁电力《“源网荷储”全环节电碳表研制与应用》科技成果荣获第四届中央企业熠星创新创业大赛创意探索类一等奖，创新研发的全环节电碳表实现了国内电碳计量器具的重大创新突破，填补了我国碳排放精准计量的技术空白，对我国碳排放计量体系建设起到重要的推动作用。国网辽宁电力是国家电网公司系统在本届大赛中唯一获得一等奖的网省公司，实现了在这一赛事的历史性突破。

2024年，国网辽宁电力以“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”圆满完成大连夏季达沃斯论坛保电任务；坚持规划引领，开展12项“十五五”电网规划重大专题研究，形成“海陆一体化”主干网架、“一面两点”现代智慧配电网等“十五五”电网规划研究成果；500千伏巴林-奈曼-阜新输变电工程等项目竣工投产，朝阳川州500千伏输变电工程荣获“国家水土保持示范工程”奖；辽宁省清洁能源装机和发电量占比双双超过50%。

特别是2024年8月18日至22日，辽宁省出现持续性

强降雨，辽西地区发生严重洪涝灾害。国家电网有限公司坚持全网“一盘棋”，调配直升机等资源。国网辽宁电力组织14个地市供电公司和辽宁省送变电工程公司、辽宁电力经济开发有限公司等单位，先后派出抢修队伍，中压、低压发电车，排水方舱及其他抢修车辆，以最快速度打好打赢防汛救灾攻坚战和灾后重建主动仗，践行了“人民电业为人民”企业宗旨，用实际行动兑现了“以最快速度将灯光点亮，以最优服务让百姓心安”的诺言。

2025年是“十四五”规划收官之年，也是辽宁全面振兴新突破三年行动决胜之年。国网辽宁电力将全面贯彻落实党的二十届三中全会精神及中央经济工作会议精神，坚决执行国家电网公司党组和辽宁省委、省政府工作要求，时刻保证方向正确、态度坚决、决策有力，忠诚担当、主动作为，努力创造更多、更大的价值和优势，为国家电网高质量发展、辽宁全面振兴新突破决战决胜作出新的更大贡献。

20

高质量发展

中国科技报

向大而行，储能会打破竞争困局吗？

■本报记者 李永春

储能行业在经历了近两年的快速发展后，正迎来一场新的洗牌。随着技术的不断进步和成本的持续下降，储能行业正从“小众”走向“大众”，成为能源领域的一颗新星。然而，在快速发展的背后，行业也面临着激烈的竞争和诸多挑战。储能企业如何在激烈的竞争中脱颖而出，打破当前的竞争困局，成为行业关注的焦点。

在储能行业，竞争主要体现在技术、成本、安全和应用四个方面。技术方面，储能企业需要不断提升储能效率、循环寿命和安全性，以满足不同场景的需求。成本方面，随着原材料价格的波动和技术的进步，储能成本正在下降，但企业仍需通过技术创新和规模效应来进一步降低成本。安全方面，储能系统的安全性能至关重要，企业需要建立完善的安全管理体系，确保储能系统的稳定运行。应用方面，储能企业需要积极拓展应用场景，从传统的电力系统向工业、商业、户用等领域延伸，实现储能价值的最大化。

面对激烈的竞争，储能企业应采取以下策略来打破竞争困局：一是加大研发投入，提升核心技术竞争力；二是优化供应链管理，降低生产成本；三是加强安全管理，提升产品安全性；四是拓展应用场景，实现储能价值的多元化。只有通过这些举措，储能企业才能在激烈的竞争中脱颖而出，实现高质量发展。

助力冰雪经济持续“升温”

辽宁以优质电力保障游客畅享冰雪季

■本报记者 李永春

随着冬季的到来，冰雪经济正成为拉动经济增长的重要引擎。在辽宁，优质的电力保障为游客畅享冰雪季提供了坚实的支撑。国网辽宁电力有限公司通过提前部署、强化运维保障，确保电网安全稳定运行，为冰雪经济持续“升温”提供了有力保障。

国网辽宁电力有限公司表示，公司将密切关注天气变化，提前做好负荷预测和调度安排，确保电网在高峰时段的安全稳定运行。同时，公司还将加强设备巡检和维护，及时发现并消除安全隐患，确保电网设备的健康运行。此外，公司还将积极开展电力科普宣传和志愿服务活动，提高公众的用电安全意识和节能环保意识，为冰雪经济的健康发展营造良好的社会氛围。

江西首次开展特高压线路地线直流融冰演练

■本报记者 李永春

近日，江西首次开展特高压线路地线直流融冰演练，取得了圆满成功。此次演练旨在检验特高压线路地线直流融冰技术的可行性和有效性，提高电网应对极端天气的能力。演练过程中，国网江西电力有限公司组织相关技术人员，在特高压线路现场进行了实际操作，验证了融冰方案的科学性和可操作性。此次演练的成功开展，为今后应对类似极端天气提供了宝贵的经验和数据支持。

我国高速公路服务区累计建成3.3万个充电桩

■本报记者 李永春

截至2024年底，我国高速公路服务区已累计建成充电桩3.3万个，为新能源汽车出行提供了极大的便利。这一成绩的取得，得益于国家电网公司的大力支持和积极推动。国家电网公司通过加大投入、优化布局，在高速公路服务区广泛建设充电桩，有效缓解了新能源汽车“充电难”的问题。未来，国家电网公司将继续加大充电桩建设力度，进一步提升充电桩的覆盖率和充电效率，为新能源汽车的普及和推广提供有力保障。

中国能源报 2024年12月30日 星期一

01版：要闻	02版：特刊	03版：特刊	04版：特刊
05版：特刊	06版：特刊	07版：特刊	08版：行业观察
09版：理论·评论	10版：双碳·绿色	11版：国际	12版：科技·装备
13版：行业观察	14版：能源金融	15版：企业风采	16版：特别策划
17版：高质量发展	18版：行业观察	19版：特别策划	20版：高质量发展

返回目录

放大

缩小

全文复制

上一篇

下一篇

助力冰雪经济持续“升温” 辽宁以优质电力保障游客畅享冰雪季

■宋青

《中国能源报》（2024年12月30日 第 20 版）



图为国网鞍山供电公司员工应用营销管控平台监测分析冰雪经济电力数据。
赵琦林/摄

正值隆冬，辽沈大地银装素裹，冰雪世界以独特的魅力吸引着全国各地的游客。依托“辽·亮”供电服务再提升20项工作举措，国网辽宁省电力有限公司开展优质贴心服务和高效电力保障，为冰雪经济发展提供可靠的电力支撑。

■提前部署 强化运维保障

12月15日，“丹东市欢乐温泉冰雪草莓季暨边城宽甸冰雪民俗游”启动仪式在丹东市宽甸满族自治县天桥沟举办。国网丹东供电公司提前组织工作人员到天桥沟滑雪场开展专项保供电工作，确保启动仪式顺利进行。

面对冰雪季，国网辽宁电力提前部署，组织各地市供电公司细化网格化供电服务保障机制，主动对接丹东天桥沟景区和沈阳怪坡、东北亚、白清寨滑雪场，以及阜新黄家沟旅游度假区等景区，对涉及景区的供电线路和配电变压器提前开展巡检和隐患排查，全面掌握线路和设备运行状况，及时消除安全用电隐患。

期间，国网大连供电公司赶在滑雪高峰期前，组织雷锋共产党员服务队深入各大滑雪场，重点检查各滑雪场的应急电源等重要电气设备运行维护情况，细致排查缆车、自动扶梯、造雪机等用电设备安全隐患，并向其提供电力设备管理的技术指导和建议，提升了客户的用电满意度。国网丹东供电公司主动上门走访景区及周边酒店、民宿、餐饮、商铺等场所，详细了解用电负荷的使用、变化及配套设施供电需求等情况，并对场所内的采暖设备、造雪机等用电设施进行全方位安全检查，确保冰雪旅游季用电无忧。

第20版：高质量发展

本版新闻

- 向大而行，储能会打破竞争困局吗？
- 辽宁以优质电力保障游客畅享冰雪季
- 江西首次开展特高压线路地线直流融冰演练
- 我国高速公路服务区累计建成3.3万个充电桩（关注）

“我们景区滑雪场总面积13万平方米，有8台造雪机、7台供水泵，还有其他服务设施。供电员工经常来帮我们检查设备，提供技术支持，我们用电很放心。” 丹东天桥沟景区负责人宋晓军说。

■量身定制 提供精准服务

“我们东北亚国际滑雪场共开放15条雪道，日均客流量高峰时段达到4000余人次，目前24台造雪机全天候运行，这对稳定的电力供应提出更高要求。这段时间，供电员工经常主动上门帮助我们检查用电设备，消除安全隐患，保障了我们滑雪场的正常运营。” 12月20日，面对再次上门走访的国网沈阳供电公司工作人员，滑雪场技术负责人杨柳说。

近期，国网辽宁电力组织各地市供电公司根据各滑雪场、旅游景区电力布局和用电负荷特点，精心制订“一场一案”保障措施，有针对性地开展优质服务。其中，国网沈阳供电公司建立冰雪旅游项目“保姆式”服务机制，对滑雪场内部配电变压器、造雪设备、缆车系统、备用电源等指定专人负责，实现“一对一”精准服务。国网辽阳供电公司主动与辽阳市弓长岭区文化旅游和广播电视局对接保供电事宜，每周组织员工对造雪机、索道、魔毯及缆车等用电设备进行至少3次检查，并针对性开展应急处置演练，提升应急处置能力。

据了解，国网辽宁电力全力以赴开展冰雪产业的重点企业和重点项目供电服务保障，加强政企协同、形成工作合力，开辟绿色通道、简化办电流程，推行“三零”“三省”服务，开展助推冰雪经济发展客户走访和供电服务保障专项行动，实时关注客户的用电需求。同时，该公司创新供电服务周管控模式，全口径供电可靠率99.923%，同比提升0.021个百分点。

■智慧赋能 提升服务质效

12月18日，阜新市黄家沟旅游度假区滑雪场上人头攒动，滑雪爱好者们在尽情享受冰雪运动带来的速度与激情。滑雪场外，国网阜新供电公司员工刘晓光和同事操作无人机，对10千伏黄安线开展特巡测温，全力保障度假区可靠用电。

国网辽宁电力积极推动冰雪产业智慧保电，利用电力大数据等现代信息技术手段为冰雪经济可持续发展注入活力。其中，国网阜新供电公司度假区供电的10千伏黄安线安装配电自动化开关3台、故障指示器12台，并指派专人实时监测度假区电流电压情况，及时发现并消除隐患，确保线路安全稳定运行、度假区用电可靠。国网鞍山供电公司组织运检管控中心通过大数据监测、设备状态在线监测，开展智能化分析，快速排除故障，确保电网在极端冰雪天气下稳定运行。

值得一提的是，11月28日，国网辽宁电力启动营销2.0、营销“了然”平台上线1周年系列活动，提升营销关键业务系统对技术分析、业务管控、辅助决策的支撑作用和营销信息系统实用化基础水平，以数智转型提升服务质效，助力各地游客畅享冰雪季。

下一步，国网辽宁电力将针对冰雪季各地市各大景区和滑雪场相继开始营业的情况，不断提升供电运维质效，数智赋能冰雪季各项供电服务保障，用“满格电”助推冰雪经济持续升温。

权威解答！关于电费、充电桩……



大连发布 | + 关注

2025-03-02 15:49 辽宁 来源：澎湃新闻·政务

字号 ▼

大连对于新能源汽车车主安装充电桩有哪些规定？

老旧小区车主，该如何安装充电桩？

为什么总感觉下半年的电费比上半年高？

3月1日上午，国网大连供电公司相关负责人做客大连新闻传媒集团广播中心FM103.3新闻综合广播的《12345政务服务便民热线》节目，就提升供电服务能力、提高电力保供能力等相关话题与网友进行互动交流。



让供电服务

像“快递”一样精准

像“点单”一样方便

网格化服务是供电部门与政府基层治理联动的一项服务举措。就是把供电服务融入社区网格，每个社区都有专属的电力网格员，他们既是供电公司的“服务前哨”，也是广大电力客户的“用电管家”。2年来，通过大走访、公开网格员信息、加入社区群等方式，拉近客户距离，客户服务满意度不断提升。

今年国网大连供电公司重点推进“三主动”网格服务举措，网格员主动核实客户信息、主动询问客户需求、主动联系客户回访，强化客户网格服务感知。同时，做好特殊客户群体标签维护和主动服务，打造便民网格服务圈。让供电服务像“快递”一样精准、像“点单”一样方便！

提问

&

澎湃 早晚报

首发首秀首展密集来沪

春日上海再向全球发出

人事时间 | “博士服务

查看更多

澎湃 27M

三部门：大力开展减盐
糖行动

国家能源局：切实做好
行业防汛抗旱工作

查看更多

澎湃 填字
今日新题

英国物理学家开尔文说
理学的大厦上漂浮着两
朵乌云分别催生了物
命：相对论

相传阿基米德曾为国王
王冠的真假，其中运用
律名为

开始答题

澎湃 热榜

1 山西发布“3·19”重
调查报告：疲劳驾驶与监
14死37伤

2 中办、国办印发《提
行动方案》

3 多措并举稳住股市，
动房地产市场止跌回稳！
条行动方案印发

4 三大运营商回应有关
销报道：全面自查，严厉

5 发力科 反馈 批的
技大学已在 学顶

6 涉嫌贪污罪、受贿罪，
工业集团原董事长谭瑞松

解答

问

目前大连地区新能源汽车需求量较高，对于新能源汽车车主安装充电桩有哪些规定？
大连供电公司对于新能源汽车用电提供了哪些服务？

答

新能源汽车车主，申请安装充电桩，需提供用电主体资格证明（身份证或户口簿）、车位购买证明，租赁车位需提供租期超过一年的租赁合同、物业出具的同意安装充换电设施的证明（可与固定车位相关证明由物业管理单位一同开具）以及车辆产权人证明（购车发票、购车合同、行驶证等任选一）就可以申请办理充电桩报装，供电部门提供“一证受理”服务，在申请办理时只出具身份证即可，其他资料现场勘察时提供。

国网大连供电公司对于居民充电桩业务提供“三零”服务，计量装置（含表箱）及以上外线接入工程，全部由供电公司投资建设。用户在提出充电桩报装申请后，由供电公司现场勘察人员核实报装材料、现场施工条件以及是否存在安全隐患等内容，上述情况均无问题即可正常安装。

问

现在有许多业主生活在老旧小区中，并没有物业统一管理的停车位或者私人购买（租赁）的停车位，这样的车主该如何安装充电桩？

答

目前居民充电桩报装需要车主有合法使用的长期固定车位，对于没有物业管理的老旧小区，占用小区内部公共场所停车的，如果需要安装充电桩，需要业委会或者居委会出具相关材料。

车主也可以通过网上国网App的“找桩充电”功能或者其他充电桩运营商的APP搜索附近的公共充电站进行充电。国网大连供电公司在充电站选址新建时，也将着力解决老旧小区充电难问题。

国网大连供电公司现建有电动汽车充电站213处，充电桩988个，2024年全年累计服务电动汽车充电62.2万余次，完成充电量1034.8万千瓦时。在空间分布上，市内四区共建有充电站68处，外县区充电站145处。

同时建议有意向购买新能源汽车的客户，在购买前与物业进行沟通，了解所住小区是否满足安装条件及周边公用充电桩数量是否充足。

问

很多用户反映，自己的用电方式没变，但总感觉下半年的电费比上半年高，想问一下，是错觉还是在电价上有变化？

答

因为许多居民用户执行阶梯电价，下半年开始，有的用户开始执行二阶、三阶的电价。

在辽宁地区

- 年用电量累计2640千瓦时及以内的，按第一档电价标准执行，每千瓦时0.5元；
- 年用电量累计高于2640千瓦时低于3720千瓦时（含3720千瓦时）的，按第二档电价标准执行，每千瓦时0.55元；
- 年用电量累计超过3720千瓦时的，按第三档电价标准执行，每千瓦时0.80元。

7 助力银发经济发展，I
出老年常旅客会员积分优

8 媒体谈“胖猫”事件
物被浪费：对粮食再紧张

9 春和景明，上海再次I
“邀请函”

10 借贷宝被央视曝光后，
九鼎投资急撇清关系

11 乌总统泽连斯基决定
团，与合作伙伴进行和平

12 国安部公开4名“台独
息：“倚网谋独”终是死

13 AI无人直播能躺赚？i
“交钱买课后‘导师’爱

14 保时捷加油逃单续：！
事后转了503元红包，司

15 市场监管总局公布3·1
问题初步核查处置情况

16 WTT重庆冠军赛国乒
王楚钦击败林诗栋男单夺

17 澎湃AI晚新闻 | 2025

18 借贷宝回应被央视曝：
专项工作组进行全面核查
停新增欠条服务

19 以旧换新、二手车、I
“三箭齐发”，释放汽车

20 新一期中国男足国家I
布：塞尔吉尼奥领衔中场

要闻精选

国合署答澎湃：中国
克兰提供帮助，包括

重庆市人大常委会原
一审获刑15年

中办印发《通知》在
入贯彻中央八项规定
育

查看更多



扫码下载
澎湃新闻客户端

关于澎湃 加 联系到
法律声明 随 反馈 澎湃帮

沪ICP备14003370号
沪公网安备31010602000295
互联网新闻信息服务许可证：

除了阶梯电价外，用电量高可能与季节用电习惯、老化电器设备有关。通过近年来的“隐形用电”案例总结发现，可能存在三种典型情况：

全天候设备：智能家居网关（月均15度），路由器（月均6度），可视电话（月均6—8度），电脑存储设备（月均22度），鱼缸加热棒（7.2度/天）；

高功率电器：热式饮水机（2.1度/小时）、电热毛巾架（0.3度/小时）、1500W电暖器全天开启（36度/天）、空气炸锅（1.5度/小时），恒温热水器（10—15度/天）；

老化电器：冰箱（1—3度/天），使用10年以上的冰箱（耗电量可达新机的2倍），空调（1—3度/小时），10年以上的空调（能效比下降40%，同等制冷量多耗电1.5度/小时）。

原标题：《权威解答！关于电费、充电桩……》

[阅读原文](#)

特别声明

本文为澎湃号作者或机构在澎湃新闻上传并发布，仅代表该作者或机构观点，不代表澎湃新闻的观点或立场，澎湃新闻仅提供信息发布平台。申请澎湃号请用电脑访问<http://renzheng.thepaper.cn>。

0

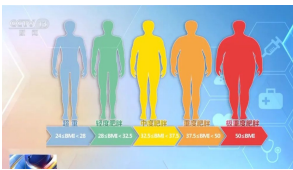
收藏

我要举报

相关推荐



国家版减肥指南来了！权威食谱，细化到地区



国家版减肥指南来了！权威食谱，细化到地区，全是干货



科学赋能，品质护航：自由点益生菌卫生巾的三重权威验证之路

反馈



阜新市人民政府

www.fuxin.gov.cn

(<https://www.fuxin.gov.cn/>)

[.html](#)) | [无障碍工具](#) | [登录](#) (<https://www.fuxin.gov.cn/member/sso.do>) | [注销](#) (<https://www.fuxin.gov.cn/member/sso.do?l>)

请输入关键词

[网站首页 \(/\)](#) [走进阜新 \(https://www.fuxin.gov.cn/channel/10882/index.html\)](https://www.fuxin.gov.cn/channel/10882/index.html)

[政务公开 \(https://www.fuxin.gov.cn/channel/10883/index.html\)](https://www.fuxin.gov.cn/channel/10883/index.html)

[政务服务 \(http://zwfw.fuxin.gov.cn/epoint-web-zwdt/epointzwmhwz/pages/default/index?vname=210901&isnormal=1\)](http://zwfw.fuxin.gov.cn/epoint-web-zwdt/epointzwmhwz/pages/default/index?vname=210901&isnormal=1)

[互动交流 \(https://www.fuxin.gov.cn/channel/10884/index.html\)](https://www.fuxin.gov.cn/channel/10884/index.html)

[要闻动态 \(https://www.fuxin.gov.cn/channel/10885/index.html\)](https://www.fuxin.gov.cn/channel/10885/index.html)

[数据发布 \(https://www.fuxin.gov.cn/channel/17794/index.html\)](https://www.fuxin.gov.cn/channel/17794/index.html)

当前位置: [首页 \(https://www.fuxin.gov.cn/\)](https://www.fuxin.gov.cn/) > [在线访谈 \(https://www.fuxin.gov.cn/channel/10901/index.html\)](https://www.fuxin.gov.cn/channel/10901/index.html) > [在线访谈](#)

在线访谈·国家电网阜新供电公司（2024-12-31）

0:00 / 10:04

【访谈对象】 国家电网阜新供电公司营销部 副主任 姜珊

【访谈时间】 2024-12-31

【问答摘要】

主持人：各位观众、各位网友大家好，欢迎收看阜新市政府门户网站“在线访谈”栏目。电作为国家经济发展的重要支柱，是保障各行各业高效运转的基础，电网企业承担着巨大的社会责任，在促进经济发展、保障民生福祉等方面发挥着重要的作用。今天，我们邀请到国网阜新供电公司营销部副主任姜珊做客在线访谈栏目。请您先和我们的观众朋友打个招呼吧。

姜珊：主持人好！各位朋友，大家好！非常荣幸参加“在线访谈”栏目，希望通过这个平台进一步加强与广大电力客户的沟通交流，便于我们更好的服务市场主体，服务社会民生，全面提升服务能力。

主持人：好的，姜主任，那就请您说一说咱们供电公司在提高为民服务能力方面推出了哪体举措，您能说说具体情况吗？

姜珊：好的，主持人。一是深化**12345**“辽·亮”供电服务直通车应用提高群众诉求响应速度。依托**12345**热线平台渠道，对涉及电力的咨询、投诉及意见建议等诉求专事专办，自2022年：1日阜新地区首家开通**12345**“辽·亮”供电服务直通车以来，受理电力诉求**3237**件，诉求工单处理时限较直通车开通前平均缩短**1.68**天，服务效率提高了**24.56%**，**12345**工单满意度三星占比提高**78.34%**，直通车模式成效显著。

在这里也欢迎广大电力客户遇到用电问题拨打**12345**政务服务热线，“辽·亮”供电服务直通车全心全意为您服务。

二是持续丰富网格化服务内涵提高末端服务响应能力。阜新公司创新研发“电e乐享”智慧务终端，通过该终端可实现电费缴纳、用电变更、业扩报装、发票打印等高频业务的自助办理，及复杂业务一对一远程视频指导。终端设备安装在社区村部，让乡村百姓缴费办电足不出村，打偏远地区“办电足不出村”的智能服务体验，阜新公司已安装“电e乐享”终端设备**35**台，分别：在市、县两级政务服务大厅、部分社区及偏远乡村，年初以来通过终端办理发票开具等各项业务余笔。

三是积极拓宽便捷服务渠道提高便民便企服务效能。供电服务窗口入驻市级政务服务大厅便民服务专区，推动百姓水电气等公共服务事项“一件事一次办”。大力推广“网上国网”手机客户端。该客户端是国家电网公司官方线上业务办理入口，提供信息查询、快捷交费、线上办电、用分析、找桩充电等服务，同时辽宁地区每月**10**日推出充电日活动，通过网上国网交电费享交费立减、立返积分等优惠。优惠活动细节以及活动对象可通过网上国网客户端查询，欢迎大家下载体验。

主持人：感谢姜主任的讲解，刚才您提到了找桩充电，除公共充电桩外，居民自家可以安电动汽车充电桩吗？需要提供什么资料可以申请呢？

姜珊：当然可以。居民办理充电桩需提供的办电资料：用电主体资格证明（身份证等）、使用证明、物业公司允许施工证明、与车位使用证明产权人一致的车辆产权人证明（或夫妻等同产权人证明）（例如：购车发票、购车合同、行驶证等）。

申报材料依据是国家发改委下发的《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》（发改能源【2016】1611号）。

主持人：好的感谢姜主任的介绍。近年来，新能源车辆快速增长，多数居民是在小区固定安装充电桩，针对居住区供配电设施有什么具体要求吗？

姜珊：居住区供配电设施是保障人民群众安全用电、放心用电的重要公共基础设施。2024年1日，新版《供电营业规则》正式施行，新《供规》聚焦民生保障，要求“新建居住区的固定车位应当按照规定建设充电基础设施或预留安装条件，满足直接装表接电要求”，有效把住“增量关”持续提升人民群众用电获得感。

主持人：我们知道去年供电公司荣获了阜新市全面振兴新突破首战之年综合奖，您能谈一谈优化电力营商环境、服务地方经济方面，供电公司做了哪些工作呢？

姜珊：一是为小微企业提供“三零”服务，进一步降低企业办电成本。对160千伏安及以下乡村小微企业，实行零上门、零审批、零投资“三零”服务全覆盖。“零上门”是指：实行线上用报装服务，客户可以在线提出用电需求，无需往返营业厅；“零审批”是指：供电公司精简办电材料，一次性收取所有材料；“零投资”是指：对报装容量在160千伏安及以下的小微企业通过低压接入，供电公司投资界面延伸至客户红线（投资范围计量装置及电表箱）。

二是拓展应用“电e金服”，为客户缴费降低融资成本。“电e金服”是由国家电网公司自建的数字化产业链金融服务平台，供电公司结合企业经营发展状况，为企业客户量身定制“电e“电e盈”等电费金融服务产品，助力企业获得全方位、一体式、个性化金融服务，今年以来，地区电e贷授信用户21户，金额809.10万元。106家企业应用电e盈产品，规模5673.01万元，帮电企业降本增效，助力地方经济持续健康发展。

三是聚力群众用电体验，持续提升供用电可靠性。阜新公司践行“不停电就是最好的服务”理念，大力推广不停电作业，不断拓展带电作业项目。按照“综合平衡、一停多用”的原则，合理排计划作业。开展鸟害、树障集中治理专项行动，对重点区域实行责任包保，用户平均停电时间比减少31.8分钟。

主持人：通过姜主任的介绍我们不难看出，通过以上一系列行之有效的举措，阜新地区在提升供用电可靠性上迈出了坚实步伐，为地区经济发展与民生保障提供了有力支撑。

目前，阜新市政府大力推广清洁取暖，对于群众关心的清洁取暖电价问题，有什么优惠政策吗？

姜珊：目前居民用户的清洁取暖政策主要依据是《关于对居民电采暖用户试行峰谷分时电价政策的通知》（辽价发〔2018〕1号）执行。需要满足用户为城乡居民生活用电、执行居民电价的居民客户及必须以电供暖为唯一供暖方式这两个条件才可到供电公司申请办理。

采暖期：峰时段：7：00-21：00；谷时段21：00-7：00；无平时段。非采暖期：按居民阶梯电价执行。

它的电价标准是：

1. 采暖期：峰时段电价比居民基础电价上调0.02元/千瓦时；谷时段电价比居民基础电价下调0.10元/千瓦时。

2. 非采暖期：按居民基础电价标准执行，并按用电量进行阶梯分档，居民电采暖采暖期电量计入阶梯分档。

主持人：姜主任，刚才提到阶梯分档，阶梯电价政策请您给我们介绍一下？

姜珊：居民用户执行阶梯电价政策，暂以年用电量为计算周期。

1. 年内累计用电量在2640千瓦时（每月220千瓦时*12个月）及以内的，按第一档电价标准0.元/千瓦时执行；
2. 年用电量累计高于2640千瓦时低于3720千瓦时（每月310千瓦时*12个月含3720千瓦时）的按第二档电价标准0.55元/千瓦时执行；
3. 年用电量累计超过3720千瓦时的，按第三档电价标准0.8元/千瓦时执行。

附表：

辽宁省电网销售电价表

单位：元/

用电分类	电度电价			
	1千伏以下	1-10千伏	20千伏	35-110千伏以下
一、居民生活用电	0.5000	0.4900	0.4900	0.4900
二、农业生产用电	0.4946	0.4846	0.4826	0.4746

注：1. 上表所列价格，均含国家重大水利工程建设基金0.1125分钱。
2. 农业排灌、抗灾救灾，按上表所列相应分类电价降低2分钱执行。
3. 居民生活用电销售电价中包含大中型水库移民后期扶持资金0.62分钱，地方水库移民后期扶持资金0.05分钱，可再生能源电价附加0.1分

主持人：非常感谢姜主任做客今天的在线访谈栏目，本期的访谈就到这里了，想要了解更多政府信息，请持续关注阜新市政府门户网站在线访谈栏目，我们下期再见。

中央部门网站

省市级政府网站

县区网站

市直部门网站

中省直单位

  政府网站找错

(<https://bszs.conac.cn/sitename?method=show&id=1FD95B2D6D093107E053012819AC9BDC>) (https://zfwzgl.www.gov.cn/expo:site_code=2109000022&url=http://www.fuxin.gov.cn/)

网站地图 (<https://www.fuxin.gov.cn/channel/list/14002.html>) 郑重声明 (<https://www.fuxin.gov.cn/content/2024/217818.html>)

关于我们 (<https://www.fuxin.gov.cn/intro.thtml?id=217751>)

主办单位：阜新市人民政府办公室 版权所有：阜新市人民政府办公室
地址：阜新市细河区中华路45号 邮编：123000 Email: fxzwgk@163.com
 辽公网安备 21091102000041号 (<http://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?recordcode=21091102000041>) 辽ICP备19010590号 (<https://beian.miit.gov>)
码：2109000022
建议使用1440*768分辨率 IE9.0及以上版本浏览器
网站监督举报电话：0418-2196786 网站举报电话：fxzwgk@163.com